

Drittanbieter

Telefonischer Kontakt über Vetpal (Emma)

Zur Verbesserung unserer telefonischen Erreichbarkeit setzen wir den KI-Telefonassistenten „Emma“ der Vetpal UG, Donaustraße 44, 12043 Berlin, ein. Dabei werden Anrufe automatisiert entgegengenommen, verarbeitet und an uns weitergeleitet. Je nach Gesprächsverlauf werden personenbezogene Daten wie Name, Telefonnummer, Anliegen sowie tierbezogene Informationen erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen oder Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizientem Praxismanagement).

Vetpal handelt als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern in Deutschland und unterliegt den Bestimmungen der DSGVO. Ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Vetpal UG finden Sie unter:

<https://www.vetpal.de/datenschutz>